

#### *Artikel 1*

*Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een individuele schriftelijke overeenkomst, zijn deze voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Mitani en haar klant. In het geval van tegenstrijdigheid gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.*

#### *Artikel 2*

*Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert dat de klant verzaakt aan de toepassing van zijn eigen koopvoorwaarden.*

#### *Artikel 3*

*De prijzen die van toepassing zijn op de bestelling, zijn deze van de door Mitani laatst meegedeelde prijslijst.*

#### *Artikel 4*

*Alle aanbiedingen van Mitani zijn vrijblijvend, net als de orders van een klant. Tussen Mitani en de klant komt pas een overeenkomst tot stand door de ondertekening van de zaakvoerder van Mitani van een orderbevestiging.*

#### *Artikel 5*

*De klant is verplicht om de door Mitani geleverde diensten op het afgesproken tijdstip en de afgesproken locatie in ontvangst te nemen en de nodige ruimte te voorzien opdat de werkzaamheden kunnen uitgevoerd worden. Eventuele gebreken in de dienstverlening moeten binnen een termijn van drie werkdagen schriftelijk aan Mitani worden gemeld. Tenzij Mitani en de klant anders zouden overeenkomen, zal Mitani de diensten leveren op de maatschappelijke zetel van de klant.*

#### *Artikel 6*

*De levering van producten zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen de termijn dewelke in de individuele offerte/factuur is doorgegeven*

### *Artikel 7*

*De facturen van Mitani zijn betaalbaar op de vervaldag zoals vermeld op de factuur. Indien de bijzondere voorwaarden aan de klant toelaten om de uitstaande bedragen in verschillende termijnen af te lossen, zal de klant die één termijn niet naleeft, het voordeel van de gespreide betaling verliezen. Betalingen die de klant aan Mitani verricht worden in eerste instantie aangerekend op de door de klant verschuldigde kosten en pas nadien op de intresten en de verschuldigde hoofdsom.*

### *Artikel 8*

*Mitani heeft het recht om de uitvoering van zijn verbintenissen voortvloeiende uit de overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk te schorsen indien de klant zijn verplichtingen ten opzichte van Mitani niet nakomt.*

### *Artikel 9*

*Indien Mitani of haar klant een van haar essentiële verbintenissen niet nakomt, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden. Hierbij is een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de waarde van de bestelde diensten van toepassing.*

### *Artikel 10*

*Bij laattijdige betaling zal de schuldenaar een vergoeding van 15% op de hoofdsom moeten betalen ter dekking van de buitenrechtelijke invorderingskosten.*

### *Artikel 11*

*De klant verbindt zich er toe om de geleverde diensten bij de levering onmiddellijk op hun kwaliteit te controleren. Eventuele zichtbare gebreken dienen uiterlijk 48 uur na levering van de diensten schriftelijk aan Mitani te worden meegedeeld.*

#### *Artikel 12*

*De aansprakelijkheid van Mitani voor eventuele verborgen gebreken inzake de dienstverlening is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen één jaar na de levering van de diensten. Na ontdekking moeten deze gebreken binnen acht werkdagen en per aangetekend schrijven aan Mitani te worden gemeld.*

#### *Artikel 13*

*Mitani is niet aansprakelijk ten aanzien van de klant voor zware of opzettelijke fouten die werden begaan door haar medewerkers, werknemers of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van de professionele activiteiten. Mitani is slechts aansprakelijk in het geval van opzettelijke fout, bedrog en/of fraude.*

#### *Artikel 14*

*De klant erkent en aanvaardt dat de verbintenissen van Mitani loutere middelenverbintenissen behelzen.*

#### *Artikel 15*

*Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van een verbintenis jegens de wederpartij in het geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: [...]*

#### *Artikel 16*

*Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden behelst door het Belgisch Recht.*